供应链管理师国赛初赛理论部分考核细目表-中级

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **职业功能模块** | **工作内容** | **技能要求** | **学习内容** |
| 1.战略管理 | 1.1 供应链流程管理 | 1.1.1 能实施供应链战略 | 1）SWOT分析  2）供应链战略分类  3）一体化战略  4）供应链战略匹配的原则  5）供应链战略案例分析 |
| 1.1.2 能分解供应链管理目标 | 1）供应链目标  2）供应链目标协调模式  3）供应链目标分解  4）供应链目标协同  5）战略地图  6）供应链管理目标案例分析 |
| 1.1.3 能设计供应链资源配置方案 | 1）企业资源与供应链资源  2）供应链资源的性质  3）ERP系统  4）资源配置方法  5）资源配置案例分析 |
| 1.2 供应链规划与布局 | 1.2.1 能绘制供应链运作图 | 1）链状结构与网状结构  2）供应链中的信息流  3）供应链中的商流  4）供应链中的物流  5）供应链中的资金流  6）供应链网络案例分析 |
| 1.2.2能设计供应链网络 | 1）供应链网络设计步骤  2）供应链物流网络构造  3）物流成本测度  4）供应网络规划  5）网络设计案例分析 |
| 1.2.3 能制定生产与服务选址与布局方案 | 1）选址一般步骤  2）选址方法  3）全球化网络布局  4）全球供应链布局案例分析 |
| 1.3 | 1.3.1 能识别并评估供应链风险事件 | 1）外部环境因素  2）需求因素  3）供应因素  4）运作过程因素  5）制度控制因素  6）系统结构因素  7）供应链风险事件识别内容  8）供应链风险事件识别流程  9）德尔菲法  10）因果分析法  11）评估指标的选择  12）评估指标的综合  13）评估指标的标准化  14）主要度量方法  15）概率估计方法  16）权重确定方法  17）风险调查法  18）风险指数法 |
| 1.3.2 能制定供应链风险控制方案 | 1）建立与完善企业内部控制制度  2）加强对物资采购招标与签约的监督  3）加强对供应链全流程、全方位的监督和预警  4）兼顾企业总成本  5）供应链风险降低策略  6）供应链风险转移策略  7）采购风险控制方法  8）交付风险控制方法  9）成本风险控制方法  10）质量风险控制方法  11）合同管理风险控制方法  12）商务活动中的道德风险控制方法 |
| 1.4 供应链绩效管理 | 1.4.1 能制定供应链绩效评估流程 | 1）供应链绩效评价的主要目标  2）供应链绩效评估方法  3）SCOR模型核心流程  4）SCOR模型评价指标  5）供应链绩效评估案例分析 |
| 1.4.2 能设计供应链绩效改进方案 | 1）协同供应链  2）优化供应链流程  3）改进结点企业的绩效  4）供应链绩效改进流程  5）RAPID3供应链绩效改进模型  6）供应链绩效改进案例分析 |
| 2计划管理 | 2.1销售与运营计划（S&OP）实施 | 2.1.1能组织销售与运营计划（S&OP）会议 | 1）S&OP的概念和价值  2）S&OP的基本活动  3）S&OP实施流程 |
| 2.1.2 能跟踪销售与运营计划（S&OP）执行并采集数据 | 1）S&OP数据采集与处理工具  2）S&OP数据采集与处理方法 |
| 2.2 客户需求管理 | 2.2.1能设计客户需求预测流程 | 1）需求预测流程  2）需求预测模型  3）定性预测方法  4）定量预测方法  5）预测准确性指标 |
| 2.2.2 能编制客户需求分析报告 | 1）客户需求分析报告的基本内容  2）客户需求分析报告编制方法 |
| 2.2.3 能编制客户需求计划 | 1）需求计划工作流程  2）需求计划工作内容 |
| 2.3 库存计划管理 | 2.3.1 能设计供应链库存管理方案 | 1）供应商管理库存（VMI）  2）联合库存管理（JMI）  3）协同式供应链库存管理（CPFR） |
| 2.3.2 能制定库存计划 | 1）库存计划  2）设置安全库存  3）计算再订货点  4）库存精度和周期盘点 |
| 2.3.3 能制定库存控制策略 | 1）定期控制法  2）定量控制法  3）ABC分类法  4）双堆法 |
| 3.采购管理 | 3.1 供应商评估与选择 | 3.1.1 能制定供应商评估与选择策略 | 1）供应商评估的内涵  2）供应商资格预审  3）供应商评估步骤  4）供应商评估标准  5）供应商评估指标体系  6）供应商选择方法比较  7）供应商调查问卷  8）计分卡  9）选择和组建实地考察团队  10）实地考察之前与供应商的交流  11）进行实地考察 |
| 3.1.2 能执行供应商合同管理策略 | 1）合同起草、谈判  2）合同审核  3）合同签署  4）合同交底  5）供应商合同履行管理措施  6）合同实施控制  7）合同变更管理  8）争议处理  9）供应商合同解除  10）供应商合同终止 |
| 3.2 供应商开发 | 3.2.1 能制定供应商开发流程 | 1）确认绩效差距  2）评估供应商改进准备  3）获得供应商承诺和支持  4）制订改进计划  5）实施改进计划  6）赋予供应商职责  7）供应商开发的一般性方法  8）弥补绩效或关系差距的方法  9）直接参与方法 |
| 3.2.2 能对供应商进行认证与分级 | 1）供应商关系管理具体做法  2）供应商认证方式与认证流程  3）按照采购需求划分供应商层级  4）按照关系类型划分供应商层级  5）按照绩效评价划分供应商层级  6）供应商关系终止 |
| 3.3 采购合规管理 | 3.3.1能制定供应商行为准则 | 1）企业社会责任（CSR）审核内容  2）供应链CSR管理成熟度模型 |
| 3.3.2 能制定供应商合规性评价规范 | 1）供应商合规性评价方案内容  2）供应商合规性评价常用方法 |
| 4.生产管理 | 4.1 产能规划与调控 | 4.1.1能计算和规划产能 | 1）产能的概念和类型  2）能力需求的估计方法  3）单一品种生产能力的计算  4）多品种生产能力的计算  5）产能规划决策与企业其他决策的关系  6）产能规划步骤  7）产能规划方法—决策树法  8）产能规划决策  9）产能平衡分析  10）产能预警 |
| 4.1.2 能制定产能调控方案 | 1）产能调控策略  2）基于运作成本的产能调控方案设计 |
| 4.2 产品与服务生产流程管理 | 4.2.1 能制定产品与服务生产流程 | 1）生产流程的类型  2）影响生产流程设计的因素  3）生产流程选择决策  4）生产流程的空间组织（布局研究）方法  5）生产流程的时间组织方法 |
| 4.2.2 能设计产品与服务生产流程优化方案 | 1）生产流程优化方法（价值流分析法、标杆瞄准法、DMAIC模型法、ESIA分析法、ECRS分析法、SDCA和PDCA循环法、约束理论）  2）生产流程优化的特征需求分析  3）生产流程优化设计步骤  4）生产流程优化方案设计实例 |
| 4.3 物料管理 | 4.3.1 能制定物料计划 | 1）主生产计划的制定流程、处理逻辑过程、能力平衡分析、修改策略  2）物料需求计划的制定流程、制定方法、计算过程  3）物料计划的编制与计算实例 |
| 4.3.2 能制定物料库存管理流程 | 1）物料库存管理流程  2）物料库存的控制策略  3）物料库存控制策略案例分析 |
| 5.物  流  管  理 | 5.1运输与配送管理 | 5.1.1能设计运输与配送运营方案 | 1）运输方式选择  2）运输方案设计原则  3）输运方案设计步骤  4）配送计划制订  5）配货作业与车辆配装  6）配送路线优化 |
| 5.1.2 能设计运输与配送业务绩效考核方案 | 1）运输与配送业务绩效考核流程  2）运输与配送业务绩效考核指标  3）运输与配送业务绩效考核方法 |
| 5.2仓储管理 | 5.2.1 能制定仓储运营方案 | 1）仓储运营目标  2）仓储运营类型  3）仓储运营内容  4）仓储运营方案设计方法 |
| 5.2.2 能设计仓储业务绩效考核方案 | 1）仓储绩效业务核指标  2）仓储绩效业务考核方法 |
| 5.3逆向物流管理 | 5.3.1能制定逆向物流运营方案 | 1）逆向物流的特点  2）逆向物流运营方案  3）逆向物流运营方案的设计原则 |
| 5.3.2 能设计逆向物流业务绩效考核方案 | 1）逆向物流业务绩效考核指标  2）逆向物流业务绩效考核方法 |
| 5.4 物流业务外包策略实施 | 5.4.1 能制定物流业务外包服务体系 | 1）物流业务外包服务体系内容  2）物流业务外包决策一般过程  3）物流业务外包决策制定方法  4）物流业务外包决策案例 |
| 5.4.2 能设计物流供应商管理和绩效考核方案 | 1）物流供应商管理方案内容  2）物流供应商监督与激励方案  3）物流供应商绩效测量方法及工具  4）物流供应商绩效考核结果分析与应用 |
| 6.创新管理 | 6.1 供应链创  新服务 | 6.1.1 能制定供应链创新方案 | 1）供应链创新方案内容  2）供应链主体的行业环境分析方法和分析步骤  3）供应链创新新颖度界定  4）供应链创新方法及工具 |
| 6.1.2 能编写供应链创新服务  项目报告 | 1）供应链创新服务项目概述  2）供应链创新服务需求分析  3）供应链创新服务的路径模式  4）供应链创新服务项目内容  5）供应链创新服务项目实施计划  6）供应链创新服务项目经济测算  7）供应链创新服务项目案例 |
| 6.2供应链金  融业务管理 | 6.2.1能编制供应链金融业务需求分析报告 | 1）供应链金融业务需求分析方法  2）供应链金融业务关注领域的行业与市场分析  3）供应链金融业务的用户需求分析4）供应链金融业务需求分析案例 |
| 6.2.2能设计供应链金融业务优化方案 | 1）供应链金融业务优化方案的设计原则及目的  2）供应链全流程金融服务优化方案设计  3）供应链金融业务风险控制优化方案设计  4）供应链内部流程敏捷优化方案设计  5）供应链金融业务优化案例 |
| 6.3供应链数字化运营 | 6.3.1 能制定供应链数字化运营实施方案 | 1）供应链数字化的特征  2）供应链数字化运营方案设计  3）供应链数字化运营方案编制步骤  4）供应链数字化运营方案实施路径 |
| 6.3.2 能制定供应链大数据、区块链等新技术应用方案 | 1）大数据技术的应用方案  2）区块链技术的应用方案  3）其他新技术的应用方案 |